

## ส่วนที่ ๔

### ผลการประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความเรียบร้อย
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

#### ประเด็นการพัฒนา ทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/ กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม

#### วิธีการประเมิน

##### ๑. กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน โดยแบ่งเป็นร้อยละ ๑๐ ตามสัดส่วนครัวเรือนของแต่ละหมู่บ้าน รวมเป็น ๓๔๖ คน

## ๒. กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๓. ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๑ บ้านโป่งกระทิงบน	๓๒
หมู่ที่ ๒ บ้านโป่งกระทิงล่าง	๓๒
หมู่ที่ ๓ บ้านร่องเจริญ	๓๓
หมู่ที่ ๔ บ้านพุน้ำร้อน	๓๔
หมู่ที่ ๕ บ้านพูนบน	๒๓
หมู่ที่ ๖ บ้านห้วยสวนพลู	๒๔
หมู่ที่ ๗ บ้านพุตะเคียน	๒๔
หมู่ที่ ๘ บ้านห้วยน้ำใส	๒๘
หมู่ที่ ๙ บ้านดงคา	๑๘
หมู่ที่ ๑๐ บ้านห้วยมะกรูด	๑๖
หมู่ที่ ๑๑ บ้านพูนล่าง	๒๔
หมู่ที่ ๑๒ บ้านโป่งกระทิงกลาง	๒๒
หมู่ที่ ๑๓ บ้านพูนหิน	๒๓
หมู่ที่ ๑๔ บ้านพูนกลาง	๑๓
<b>รวมประชากรเป้าหมาย</b>	<b>๓๔๖ คน</b>

## ๔. เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๓๔๖ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๓๔๖ ชุด

## ๕. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

### ๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒๐,๗๖๐ คะแนน  
(๖ X ๑๐ X ๓๔๖)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๖,๙๒๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๖,๙๒๑ - ๑๓,๘๔๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๑๓,๘๔๑ - ๒๐,๗๖๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๒๐,๗๖๐ \text{ คะแนน})$$

**๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)**

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๓๑,๑๔๐ คะแนน  
(๙ X ๑๐ X ๓๕๖)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑๐,๓๘๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑๐,๓๘๑ - ๒๐,๗๖๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๒๐,๗๖๑ - ๓๑,๑๔๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๓๑,๑๔๐ \text{ คะแนน})$$

**๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์**

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓,๔๖๐ คะแนน  
(๑๐ X ๓๕๖)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑,๑๕๓	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๑,๑๕๔ - ๒,๓๐๗	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๒,๓๐๘ - ๓,๔๖๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๓,๔๖๐ \text{ คะแนน})$$

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๓๔๖ คน

๑.๑ เพศ	ชาย	จำนวน	๑๙๓	คน
๑.๒ เพศ	หญิง	จำนวน	๑๕๓	คน

#### ๒. อายุ

๒.๑	ระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑๗	คน
๒.๒	ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๕๐	คน
๒.๓	ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๑๑๘	คน
๒.๔	ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๑๐	คน
๒.๕	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๕๑	คน

#### ๓. การศึกษา

๓.๑	ประถมศึกษา	จำนวน	๒๒๐	คน
๓.๒	มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๘๕	คน
๓.๓	ปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน
๓.๔	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน
๓.๕	อื่นๆ (ไม่ได้เรียน)	จำนวน	๔๑	คน

#### ๔. อาชีพ

๔.๑	รับราชการ	จำนวน	๐	คน
๔.๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจฯ	จำนวน	๐	คน
๔.๒	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๕	คน
๔.๓	รับจ้าง	จำนวน	๙๕	คน
๔.๔	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๐	คน
๔.๕	เกษตรกร	จำนวน	๒๑๐	คน
๔.๕	อื่นๆ	จำนวน	๑๖	คน

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐,๗๖๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	๑๙,๕๕๐	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	๑๙,๖๘๐	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษา ความเรียบร้อย	๑๙,๐๗๐	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร	๑๙,๕๐๐	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙,๖๐๐	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	๑๙,๕๒๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๑๒๔,๕๖๐ คะแนน)</b>	<b>๑๑๖,๙๒๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	๙๔.๑๗	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	๙๔.๗๙	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษา ความเรียบร้อย	๙๑.๘๕	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร	๙๓.๙๓	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๔.๔๑	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	๙๔.๐๒	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๙๓.๘๖</b>		

**๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙,๑๐๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๙,๑๒๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๙,๐๙๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๙,๑๑๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๐,๑๕๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐,๑๔๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๐,๐๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๐,๐๒๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙,๑๐๕	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๒๘๐,๒๖๐ คะแนน)</b>	<b>๒๖๕,๙๔๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

**๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)**

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๕๔	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๕๒	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๕๓	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๓.๕๘	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๖.๘๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๖.๘๐	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๖.๖๒	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๖.๕๑	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๕๖	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๙๔.๘๙</b>		

## ๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๔๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๘๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๓๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๒๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๓๐๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๓๑๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๓๙๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๘๕	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๓๐,๐๗๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๔๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๒๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๐๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๒๘๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๘๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๑๘๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๑๒๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๒๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๒๙,๑๐๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความเรียบร้อย**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๕๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๐๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๑๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๙๘๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๙๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๑๑๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๒๐๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๐๘๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๕๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๘๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๐๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๙๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๒๑๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๘๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๒๙๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๓๑๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๔๐๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๔๑๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๒๙,๓๘๐</b>	<b>พอใจมาก</b>



**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๕๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๙๘๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๑๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๐๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๑๕๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๘๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๒๐๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๑๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๓๒๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๕๕	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๕๙๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๕๖๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๑๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๐๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๑๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๒๙๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๓๘๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๓๙๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๒๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๑,๑๔๐ คะแนน)</b>	<b>๒๙,๒๕๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

#### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๖

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๖ )

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๗๙ (ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๘๕ (ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความเรียบร้อย)

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๙)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๘๒ (มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๔๓ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม)

### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๖ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ ทำให้ประชาชนนั้นมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเห็นผลชัดเจน ส่วนสาเหตุที่ผลการประเมินด้านยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความเรียบร้อย ได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับที่น้อยที่สุด จากการสอบถามสาเหตุได้พบว่า ช่องทางการแจ้งเหตุยังมีน้อย เมื่อเกิดภัยฉุกเฉินประชาชนแจ้งมายังหน่วยงานล่าช้าทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือล่าช้าตามไปด้วย

### ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการต่างๆให้ชาวบ้านได้รับทราบถึงโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงจะดำเนินการให้กับแต่ละหมู่บ้าน ถึงสาเหตุว่าทำไมจึงควรดำเนินการโครงการนี้กับหมู่บ้านนี้แล้วทำไมบางหมู่บ้านจึงยังไม่ได้ดำเนินการ

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

# ภาคผนวก